



АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования Московской области «Академия социального управления»
Отдел мониторинга рисков
Центра социально-педагогического сопровождения

Методические материалы

Основные стратегии родительской медиации цифровой активности детей и подростков: как помочь детям безопасно использовать интернет?

На основе результатов международного исследования¹, и исследования, проведённого в 8 федеральных округах Российской Федерации, совместно с факультетом психологии МГУ им. М.В. Ломоносова под руководством Галины Солдатовой², отвечаем на вопросы о том, какие стратегии используют родители и учителя для того, чтобы помочь детям и подросткам безопасно и с максимальной пользой применять современные коммуникации? Главный вывод: родители много заботятся о безопасности, но недостаточно внимания уделяют обучению детей тому, как применять онлайн-технологии с максимальной пользой.

Онлайн-медиация понимается как практика родителей или других значимых взрослых, направленная на то, чтобы максимизировать возможности и минимизировать риски и вред при использовании интернета. Мы выделяем три основных подхода.

1. Активная медиация: беседа с детьми об использовании интернета, совместная работа в Сети и объяснение того, что хорошо и что плохо в интернете. Активное посредничество считается наиболее желательным видом медиации, поскольку, обладая более высокими цифровыми навыками, родители таким образом помогают детям лучше понимать, как работает интернет, готовят их для интерпретации и обработки медиаконтента и предотвращения опасных ситуаций в Сети.

2. Технический мониторинг: использование технологических средств для наблюдения за тем, как дети используют интернет (например, программы родительского контроля).

3. Ограничивающая медиация: установление правил, касающихся использования интернета, которые ограничивают доступ и время, когда дети могут пользоваться

¹ Smahel D. et al. EU Kids Online 2020: Survey results from 19 countries. 2020. URL: www.eukidsonline.net

² Солдатова Г. У., Чигарькова С. В. Стратегии родительской медиации цифровой социализации подростков //Редакционная коллегия. 2020. Т. 18. С. 499 – 502.

интернетом, или действия, которые дети могут выполнять в интернете. Ограничительное посредничество, как правило, наиболее эффективно для снижения рисков, встречающихся в Сети. Однако эта стратегия имеет свои недостатки: дети, которые более ограничены в использовании цифровых технологий, как правило, также имеют более низкие навыки работы с ними, и это делает их менее подготовленными для решения возникающих в интернете проблем.

Выборку Российской части исследования составили 1553 подростка 12–17 лет и 1219 родителей. Респонденты заполняли анкету, включавшую блоки вопросов, связанных с различными аспектами родительской медиации цифровой активности подростков.

АКТИВНАЯ МЕДИАЦИЯ

Основной способ активного посредничества — беседа с детьми о том, что они делают, когда пользуются интернетом. В 12 странах (Германия, Эстония, Франция, Хорватия, Италия, Литва, Мальта, Норвегия, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия) более половины детей говорят, что их родители хотя бы иногда говорят с ними о том, что они делают онлайн. В трех странах (Германия, Франция и Хорватия) более 80 % детей разговаривают со своими родителями об этом. С другой стороны, в четырех странах (Швейцария, Чешская Республика, Испания и Польша) более половины детей говорят, что их родители никогда или почти никогда не обсуждают с ними эти темы. В пяти странах (Германия, Франция, Италия, Литва и Словакия) мальчики и девочки в этом отношении существенно не различаются. Однако во всех других странах больше девочек, чем мальчиков, сообщают о том, что они хотя бы иногда говорят со своими родителями об их онлайн-жизни. В России около половины подростков говорят, что родители обсуждают с ними их онлайн-жизнь. В большинстве стран свою деятельность в интернете чаще обсуждают с мамами и папами более младшие подростки. Исключения — Швейцария, где дети в возрасте от 15 до 16 лет больше разговаривают со своими родителями об интернете, чем самые маленькие, а также Португалия и Норвегия, где дети в возрасте от 12 до 14 лет чаще разговаривают со своими родителями, чем дети в двух других возрастных категориях. По мере взросления ребенка родителям становится все труднее обсуждать его действия в интернете.

РОДИТЕЛИ, СВЕРСТНИКИ И УЧИТЕЛЯ

Когда речь идет о том, кто дает рекомендации по безопасному использованию интернета, более половины детей отмечают, что получают такие советы от родителей, по крайней мере, иногда: так считают 52 % швейцарских подростков и до 86 % хорватских школьников. Учителя нередко также являются источниками таких советов: от 51 % в Испании до 78 % в Хорватии. Значительно реже подобные предложения дети могут услышать от друзей: в 12 странах такую возможность отмечают менее половины респондентов, в Швейцарии — 32 %, в Словакии — 65 %. В большинстве стран родители реже поощряют своих детей учиться и узнавать новые вещи в интернете (в среднем 58 %), чем предлагают способы безопасного использования Сети (в среднем 69 %). Тем не менее более половины детей в 12 странах сообщают, что родители их поощряют (от 28 % в Швейцарии до 75 % во Франции). В половине стран (Швейцария, Испания, Литва, Мальта, Польша, Португалия и Словакия) больше учителя, чем родители, побуждают детей изучать новые вещи в интернете. Только во Франции дети сообщили, что родители поощряют их больше, чем учителя, а в других странах влияние родителей и учителей в этом вопросе примерно одинаково.

**КАК ЧАСТО РОДИТЕЛИ
В РАЗНЫХ СТРАНАХ
РАЗГОВАРИВАЮТ СО СВОИМИ
ДЕТЬМИ О ТОМ, КАК ТЕ
ПОЛЬЗУЮТСЯ ИНТЕРНЕТОМ.
ПО ОПРОСУ ШКОЛЬНИКОВ 9–16 ЛЕТ**

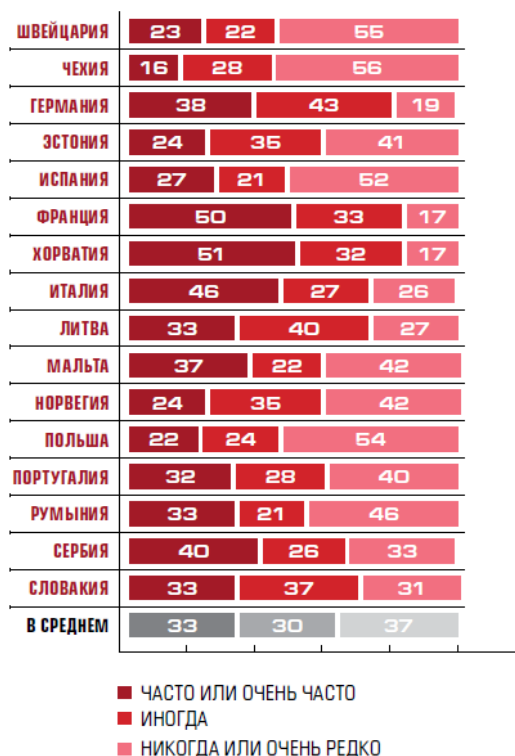


Рис. 1.

Если в онлайн происходит что-то тревожащее, дети чаще всего обращаются к родителям (в среднем 64 %). Во всех странах более половины детей говорят, что их родители хотя бы иногда помогают им (от 52 % в Чехии и Польше до 82 % во Франции). К друзьям обращаются значительно реже: в 13 странах менее половины детей хотя бы иногда получают помощь от друзей (от 35 % в Польше до 64 % в Словакии). В России о помощи друзей в ситуациях, когда их что-либо беспокоило в интернете, сообщил только каждый шестой подросток (16 % младших и 18 % старших). Но еще реже подростки обращаются к учителям: процент школьников, сообщающих, что учителя помогают им, когда что-то беспокоит их в интернете, колеблется между 19 % в Испании и 57 % в Хорватии и Словакии, но в большинстве стран этот процент ниже 40 %. По словам российских подростков, помощь от учителей при затруднениях во время поиска и другой деятельности в интернете получал практически каждый четвертый младший и старший подросток (26 % и 30 % соответственно).

СПОСОБЫ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА

Обучение детей безопасному использованию интернета — необходимая часть цифрового образования. Родители, учителя, а иногда и друзья по крайней мере изредка напоминают о безопасном использовании интернета. Доля детей, получающих советы по безопасности в Сети по крайней мере иногда, варьируется от 72 % в Швейцарии до 95 % в Хорватии, причем более трех из четырех детей в большинстве стран сообщают об этом. В России более половины детей получали со стороны родителей, учителей или сверстников советы о безопасном использовании интернета. Среди младших таких 66 %, а среди старших — 64 %. Однако в большинстве стран доля детей, не получающих никаких

рекомендаций по безопасности от родителей, учителей или друзей, составляет от 11 % (Германия) до 28 % (Швейцария).

ПРОЦЕНТ ДЕТЕЙ, КОТОРЫМ РОДИТЕЛИ, ДРУЗЬЯ ИЛИ УЧИТЕЛЯ ДАВАЛИ СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНТЕРНЕТА ХОТЯ БЫ ИНОГДА. ПО ОПРОСУ ШКОЛЬНИКОВ 9-16 ЛЕТ

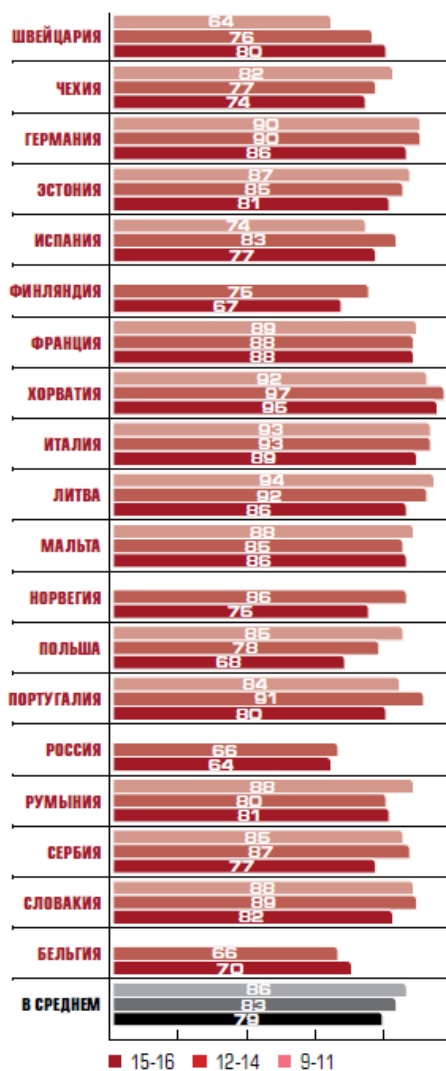


Рис. 2

Как правило, нет различий по возрасту детей, которые получают советы хотя бы иногда. В Польше существует четкая возрастная структура: в самой младшей возрастной категории (9–11) 85 % юных респондентов говорят о том, что получают рекомендации по безопасности в интернете. Среди подростков в возрасте от 12 до 14 лет таковых насчитывается 78 %, а среди юношей и девушек 15 до 16 лет — 68 %. В Испании и Португалии сообщается, что детям в возрасте от 12 до 14 лет рекомендуется больше, чем в обеих возрастных категориях.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ МОНИТОРИНГА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА

Учитывая распространение программного обеспечения, которое теперь доступно для мониторинга действий в Сети или фильтрации контента, исследование было сфокусировано на трех доступных родителям технологических вариантах: использование

программ для родительского контроля, которое блокирует или фильтрует контент в интернете; отслеживание онлайн-активности, в которой участвуют дети; а также применение технологий для определения местоположения ребенка, таких как GPS. Почти во всех странах меньшинство детей сообщают об использовании родителями любой из этих технологических возможностей (в среднем 22 % и менее). Только в двух странах доля детей, которые сообщают, что их родители применяют методы технологического контроля, превышает треть. Во Франции 39 % детей говорят, что их родители используют программное обеспечение для блокировки или фильтрации какого-либо типа контента, а 37 % говорят, что родители отслеживают приложения или действия в Сети. На Мальте оба вида родительского контроля применяются к 33 % детей. В совокупности с 26 % детей, сообщивших, что их родители отслеживают местонахождение, мальтийские родители, похоже, чаще всего используют технологические возможности для мониторинга присутствия своих детей в интернете. Во Франции, Хорватии и Италии определение местоположения детей существенно ниже по сравнению с использованием двух других средств родительского контроля, тогда как во многих других странах три варианта используются в равной мере. В большинстве стран дети старшего возраста реже сообщают о родительском контроле, чем дети младшего возраста. Только в Румынии нет существенных различий в возрасте. Однако важно помнить, что эти ответы отражают лишь то, что знают дети. В России около трети родителей используют различные способы технического контроля для обеспечения безопасности детей и отслеживания их активности.

ЧТО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

В ходе исследования у детей спросили, разрешают ли их родители использовать веб-камеру или телефонную камеру (например, для Skype или видеочата), загружать музыку или фильмы и использовать социальные сети. В целом, только небольшая часть детей не имеет права использовать веб-камеры или телефонные камеры, загружать контент или использовать сайты социальных сетей. В 10 странах 15 % или менее детей заявили, что им не разрешается использовать веб-камеру или камеру телефона (в диапазоне от 6 % до 45 %). Аналогичным образом в 9 странах от 15 % и меньше не имеют права использовать сайты социальных сетей (в диапазоне от 9 % до 34 %). Загрузка музыки или фильмов ограничена в меньшей степени: в половине стран в среднем каждому десятому это запрещено. Во Франции и Германии можно отметить наибольшую долю детей, которым не разрешено заниматься какими-либо видами деятельности: 45 % французских детей не имеют права использовать веб-камеру или камеру телефона, 37 % не имеют права загружать музыку или фильмы и 34 % не имеют права использовать сайты социальных сетей. В Германии это соответственно 25, 24 и 31 процент. В России менее трети родителей ограничивает использование веб-камеры или камеры телефона (31 %), просмотр видео (26 %) или пользование социальными сетями (23 %).

Поскольку сайты социальных сетей — особенно популярный вид деятельности в интернете, в исследовании отдельно рассматривались связанные с ними ограничения. Здесь прослеживаются четкие возрастные модели, которые соответствуют тем ограничениям, которые установлены на многих сайтах социальных сетей. Самая младшая возрастная категория (от 9 до 11 лет) чаще, чем остальные возрастные группы, лишается права использовать соцсети (в среднем 34 %, от 21 % в Португалии и Польше до 63 % во Франции). Совсем другая картина — у старших подростков: в самой старшей возрастной группе (от 15 до 16 лет) от 1 % (Польша, Норвегия, Литва, Финляндия, Чешская Республика) до 7 % (Франция) детей сообщили об этом.

ОБРАТНАЯ МЕДИАЦИЯ

В наши дни дети растут с использованием информационных и коммуникационных технологий с самого раннего возраста. Они быстро учатся пользоваться ими и проводят много времени в интернете. Их родители выросли в другом медиапространстве и часто чувствуют себя менее опытными в использовании интернета. Следовательно, нередки ситуации, когда не родитель учит ребенка интернет-технологиям, а наоборот, ребенок может обучить родителя, объяснить и показать ему, как работают цифровые технологии. Это может быть названо обратной медиацией. Во многих странах доля детей, которые часто или очень часто, иногда и никогда или почти никогда не помогают своим родителям, является относительно равномерной (в среднем 40 %, 29 % и 31 % соответственно). В то время как в Германии 62 % детей никогда или почти никогда не помогают своим родителям, в Сербии 69 % помогают своим родителям часто или очень часто. В России родителям чаще помогают старшие подростки 15–17 лет, чем младшие 12–13 лет. В целом, половина российских детей хотя бы раз были посредниками для родителей в Сети.

ИГНОРИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЬСКИХ СОВЕТОВ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТА

Активная родительская медиация — важный инструмент, определяющий безопасность детей онлайн. Вмешиваясь в онлайн-жизнь своих детей, родители обычно мотивируют это тем, что хотят помочь получить максимальную выгоду от интернета, избегая при этом рисков. Однако сами дети иногда могут оценивать родительские попытки как неэффективные, бесполезные, бессмысленные.

**ДЕТИ, КОТОРЫМ РОДИТЕЛИ
ЗАПРЕЩАЮТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ.
ПО ОПРОСУ ШКОЛЬНИКОВ
9-16 ЛЕТ**

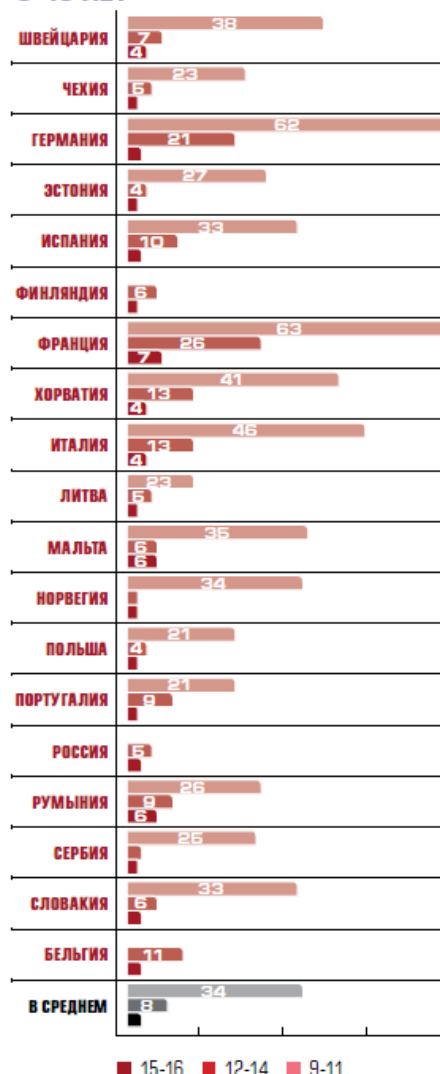


Рис. 3

Лишь небольшая часть детей говорят о том, что они часто игнорируют советы своих родителей по использованию интернета (от 4 % в Хорватии и на Мальте до 14 % в Литве). Большинство европейских школьников воспринимают советы родителей о пользовании интернетом (от 33 % в Литве до 71 % на Мальте). В Германии, Франции и Литве, однако, наибольшая доля детей (от 51 до 54 %) говорят о том, что они иногда игнорируют своих родителей. В России доля таких подростков также составляет около половины от всех опрошенных. Среди тех, кто игнорирует советы родителей, примерно по половине стран нет существенных гендерных различий. В Германии, Эстонии, Франции, Италии, Литве, Мальте и Польше больше мальчиков, чем девочек, сообщают о том, что не слушают родителей в этом вопросе, хотя различия невелики (между 8 % и 12 %). В большинстве стран возрастная структура очевидна — подростки игнорируют своих родителей чаще, чем дети младшего возраста. Разница между самой старшей и самой молодой категорией колеблется между 9 % (Норвегия) и 32 % (Сербия). На Мальте самая высокая доля детей, игнорирующих своих родителей, приходится на детей в возрасте от 12 до 14 лет.

ГЛАВНЫЙ МЕТОД — БОЛЬШЕ ГОВОРИТЬ

В большинстве стран юные респонденты признают, что их родители занимаются активной онлайн-медиацией — разговаривают с ними, поощряют их, помогают и предлагают способы безопасного использования интернета. По сравнению с друзьями и учителями, которые также могут быть медиаторами в использовании интернета, мамы и папы обычно более активны. Активная онлайн-медиация — это стратегия, которая связана с более высокими цифровыми навыками и более широкими возможностями. Она также помогает детям принимать решения и самостоятельно оценивать, что хорошо, а что плохо в интернете. Однако среди стратегий активного посредничества родители сосредоточены на поощрении безопасного использования интернета, а стимулирование детей к изучению тех широких возможностей, которые предлагает интернет, остается на втором плане.

ДЕТИ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ РОДИТЕЛЯМ СПРАВЛЯТЬСЯ СО СЛОЖНОСТЯМИ, ВОЗНИКШИМИ В ИНТЕРНЕТЕ. ПО ОПРОСУ ШКОЛЬНИКОВ 9-16 ЛЕТ

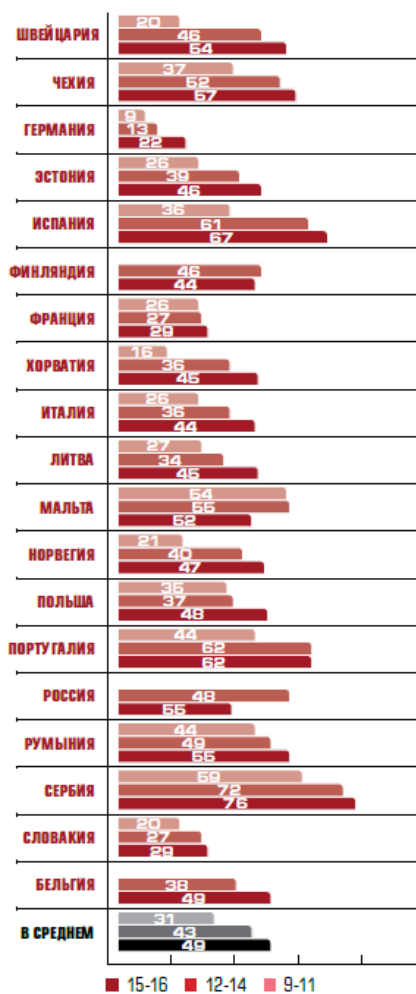


Рис. 4

Несмотря на то, что большинство родителей активно занимается с детьми вопросами безопасности в Сети, существует значительная доля детей, которые почти никогда не говорят с родителями о том, что они делают в интернете. В некоторых странах она составляет около половины всех опрошенных, причем даже в самой младшей возрастной категории. Исследователи отмечают, что следует побуждать родителей больше разговаривать со своими детьми, поскольку узнать, чем живет ребенок, можно в основном через обсуждение его дел.

**ДЕТИ, КОТОРЫЕ
ИГНОРИРУЮТ СОВЕТЫ
РОДИТЕЛЕЙ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
ИНТЕРНЕТА ХОТЯ БЫ ИНОГДА.
ПО ОПРОСУ ШКОЛЬНИКОВ
9-16 ЛЕТ**

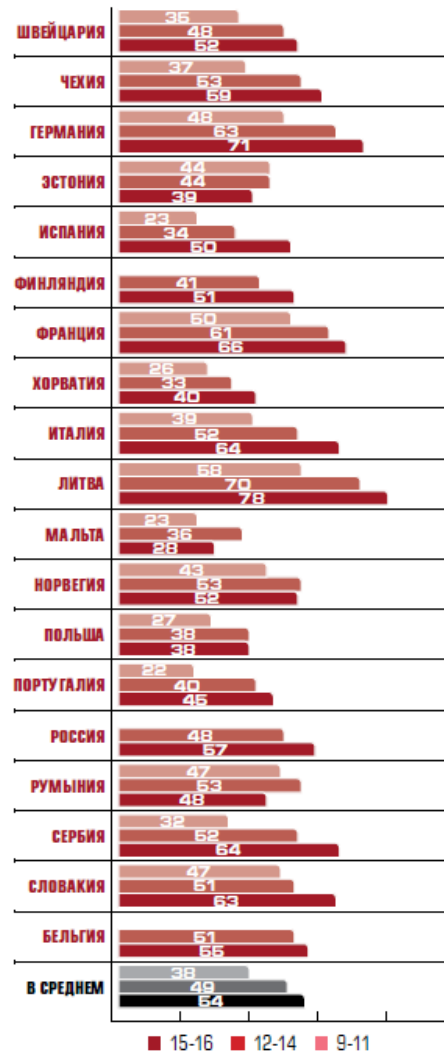


Рис. 5

Об ограничениях в использовании интернета дети сообщают реже. Но это не значит, что в семье не должно быть правил. Ограничительная медиация часто очень популярна у родителей детей младшего возраста — особенно это относится к использованию социальных сетей. Тем не менее запрещающая стратегия связана с низкими цифровыми навыками детей. Таким образом, родителям, рекомендуется не использовать только ограничения, а всегда сопровождать эту стратегию активным посредничеством, объясняя детям, почему вводятся те или иные правила, и уменьшать ограничения по мере того, как ребенок становится старше и приобретает опыт.